**Synthèse du cahier des charges pour le projet 2 : PAND’AMI**

**Lexique**

**Acteur : C’est un agent, une entité, qui utilise l’application. L’utilisateur peut être un particulier, une association, une entreprise, une collectivité, ....**

**Création de compte : Les acteurs créent leur profil pour donner une meilleure impression aux autres utilisateurs. Ils renseignent leur profil pour choisir le rôle de bénéficiaire ou de volontaire :**

**- Bénéficiaire : Un acteur qui a besoin d’une aide.**

**- Volontaire : Un acteur qui est prêt à apporter son aide.**

**Compte utilisateur : il apporte des informations sur le profil d’un acteur.**

**Service : Il s’agit de l’aide apportée dans un cadre prédéfini par un volontaire en réponse au besoin d’un bénéficiaire.**

**Types de service : Ce sont les catégories de services accessibles sur l’application (Ménage, courses, bricolage, jardinage, promenade, cours particuliers, garde d’enfants, garde d’animaux déménagement, prêt d’outils, ...)**

**Expression d’un besoin : Le bénéficiaire demande un service.**

**Expression d’une action : Le volontaire propose un service.**

**Interaction : Mise en relation entre le bénéficiaire et le volontaire pour la réalisation d’un service.**

**Validation : Confirmation de la réalisation du service entre le bénéficiaire et le volontaire.**

**Suivi : Une fois le service validé, le bénéficiaire peut suivre l’avancement du service au cours de son exécution.**

**Evaluation : Le bénéficiaire et le volontaire donnent leur avis et peuvent laisser des commentaires sur le service réalisé.**

**Contexte**

**Dans un environnement qui évolue (pandémie, confinement), les associations, particuliers et les partenaires souhaitent mieux organiser les services de proximité d’aide à la personne**

**Objectif**

Créer une application d’entraide au moyen de services entre les utilisateurs **:**

- Interactions des bénéficiaires et volontaires :

Mettre en adéquation bénéficiaires et volontaires pour un service.

- Coordonner la réalisation de ces services : expression d’un besoin par un bénéficiaire, expression d’une action par un volontaire, mise en relation, validation, suivi, évaluation.

Volontaires

-S’inscrire dans l’application

-Répondre à un service définition préalable de service

-Etat d’avancement de service

-Retour d’expérience générique

-Créer un compte on ne sait pas de quoi découle ce besoin.

Bénéficiaires

-S’inscrire dans l’application

-Demander un service

-Répondre à une demande de volontaire

-Réserver un service

-Suivre le service/contacter

-Créer un compte

-Remplir un formulaire pour exprimer son besoin

-Evaluer le volontaire

-Sélectionner une catégorie de service

-Disponibilité de service

-Consulter l’avancement de volontaire

Accès à tous les actions

-Proposer un aide

-Piloter

-Bilan

-Suivi

-Organisation

-Consulter le rapport des services effectués

****

**Synthèse du cahier des charges pour le projet 2 : PAND’AMI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Contexte** | **Objectif** | **Acteur** | **Action** | **Fonctionnalité** |
| Dans un environnement qui évolue (pandémie, confinement), les associations, particuliers et les partenaires souhaitent mieux organiser les services de proximité d’aide à la personne | Créer une application pour **gérer les services et les interactions :**  -Gestions administratives :  (Bénéficiaires, volontaires et Partenaires)  -Gestions d’interventions :  Nature et Cadre d’exécution d’un service ou d’un besoin  -Pilotage de l’activité | Volontaires | -S’inscrire dans l’application  -Réserver une action  -Proposer des services/Disponibilité  -Répondre à un service  -Etat d’avancement de service  -Retour d’expérience | -Créer un compte  -Remplir un formulaire  -Sélectionner un service  -Position  -Déclarer l’avancement  -Noter le bénéficiaire |
| Bénéficiaires | -S’inscrire dans l’application  -Demander un service/Délai  -Répondre à une demande de volontaire  -Noter un volontaire  -Réserver un service  -Suivre le service/contacter | -Créer un compte  -Remplir un formulaire pour exprimer son besoin  -Evaluer le volontaire  -Sélectionner une catégorie de service  -Disponibilité de service  -Consulter l’avancement de volontaire |
| -Partenaires  (Asso/particuliers  /Grand magasins…) | Accès à tous les actions  -Proposer un aide  -Piloter  -Bilan  -Suivi  -Organisation | -Consulter le rapport des services effectués  -Remplir un formulaire |